

PARÁMETROS DE CALIDAD DE ANTONIO BERNABÉ PÉREZ PÉREZ

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE SEPTIEMBRE 2024.				
INTERNET FIJO				
PAQUETE Y/O TARIFA	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
PLAN- 10 Mbps	10.10 Mbps	5 Mbps	2 ms	1 %

Parámetros obtenidos conforme a los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, consultables en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0 .

Consulta *Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones*, consultables en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0 .

DE LAS FALLAS	
PROPORCIÓN DE REPORTES DE FALLAS	2%
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN UN DÍA	99%
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN TRES DÍAS	98%
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO FIJO	24 horas.

Atención a quejas:

Correo electrónico: soluciones_ab@hotmail.com

Teléfono: **967 107 75 44**